

Fiserv é a nova parceira exclusiva da Caixa Econômica Federal para serviços de adquirência

CAIXA conta com a expertise global da Fiserv para oferecer experiência de pagamentos inovadora a clientes pessoa jurídica na maior economia da América Latina

Brookfield, Wis (EUA), e São Paulo (BR), 26 de abril de 2021 – A Fiserv (NASDAQ: FISV), líder global de soluções de tecnologia de serviços financeiros e de pagamentos, anunciou hoje que foi escolhida pela CAIXA como sua parceira exclusiva de serviços de adquirência. As companhias assinaram um acordo de 20 anos, que permitirá que varejistas brasileiros, clientes da CAIXA, tenham acesso a recursos inovadores e aceitem pagamentos por meio da Fiserv. O negócio foi firmado por meio da CAIXA Cartões, subsidiária integral de meios de pagamento da CAIXA.

A Fiserv suportará tanto transações com cartão presente quanto com cartão não presente, por meio de terminais POS (maquininhas) com marca própria da CAIXA, além de uma solução completa de gateway de pagamento online. Os comerciantes se beneficiarão de uma plataforma reconhecida, capaz de processar um grande volume de transações e equipada com recursos inovadores, como a funcionalidade que permite o uso do celular para aceitar pagamentos por proximidade.

Presente em 99% dos municípios brasileiros, a CAIXA possui a maior rede de agências do país, com mais de 26 mil pontos de atendimento. Tem ainda a maior base de clientes: são 146 milhões de pessoas físicas e jurídicas e cerca de 107 milhões de clientes em sua operação de banco digital.

“Temos um forte compromisso com nossos negócios no Brasil e a combinação de nossa tecnologia global e expertise local nos permite oferecer soluções líderes de mercado”, disse Frank Bisignano, CEO da Fiserv. “A Fiserv está orgulhosa por ter sido escolhida pela Caixa Econômica Federal como sua parceira e, ao trazer uma gama de serviços inovadores aos varejistas de todo o Brasil, vai ajudar o banco a valorizar ainda mais a sua reconhecida marca.”

O CEO da CAIXA, Pedro Guimarães, ressaltou: “Maior banco brasileiro, a CAIXA reforça seu foco no cliente em outro negócio de grande relevância”.

“A Fiserv tem um negócio bem estabelecido na América Latina, apoiado em uma ampla oferta de produtos e de parcerias com as mais importantes instituições financeiras da região. Esta aliança demonstra o poder e o potencial da capacidade e escalabilidade de nosso negócio”, disse Gustavo Marin, presidente da Fiserv na América Latina.

“Essa parceria estratégica é um passo importante para consolidar a CAIXA Cartões no ecossistema de pagamentos, aproveitando o reconhecimento e a onipresença de sua marca, e para oferecer soluções de pagamentos que atendam às necessidades de empresas e empreendedores brasileiros”, apontou Júlio Volpp, CEO da CAIXA Cartões.

Press Release

“Operações bem-sucedidas no negócio de pagamentos, a expertise em processamento de adquirência e o agnosticismo nos posicionam de forma diferenciada no mercado, permitindo-nos avançar ainda em prol do sucesso de clientes como a Caixa Econômica Federal”, concluiu Edson Nassar, presidente da Fiserv no Brasil.

Equipes da Fiserv e da CAIXA estão trabalhando na implantação integral do projeto, que deve ser concluída em cerca de 90 dias.

Sobre a CAIXA

A CAIXA é o banco de todos os brasileiros. Está presente em mais de 99% dos municípios do país, com mais de 26 mil pontos de atendimento físicos, sendo 4.169 agências e postos de atendimento, 13.056 unidades lotéricas, 8.810 correspondentes bancários exclusivos, 8 agências caminhão e 2 agências barco. A CAIXA fez a diferença na hora em que os brasileiros mais precisaram, especialmente durante a crise da pandemia, oferecendo proteção aos empregados, colaboradores e clientes.

Foi a responsável por operacionalizar o maior pagamento de programas sociais e de transferência de renda da história do Brasil, totalizando R\$ 362,9 bilhões e atingindo mais de 121,3 milhões de brasileiros, o que representa 8 em cada 10 adultos no país recebendo benefícios do Governo Federal por meio da CAIXA.

Maior banco brasileiro em número de clientes e em carteira de crédito, a CAIXA possui 145,8 milhões de clientes PF e PJ, atingindo a marca de mais de 107 milhões de contas digitais abertas no CAIXA Tem, com R\$ 787,4 bilhões em carteira de crédito, sendo R\$ 510,61 bilhões em crédito imobiliário.

Sobre a Fiserv

A Fiserv, Inc. (NASDAQ: FISV) aspira a movimentar dinheiro e informações de uma forma que mova o mundo. Como líder global em pagamentos e tecnologia de serviços financeiros, a empresa ajuda os clientes a obterem os melhores resultados da categoria por meio de um compromisso com a inovação e a excelência em áreas como processamento de contas e soluções bancárias digitais; emissão e processamento de cartões e serviços de rede; recursos de pagamento e comércio eletrônico; adquirência e processamento de adquirência; e a solução de ponto de venda baseada em nuvem Clover®. Fiserv é membro do Índice S&P 500® e da FORTUNE® 500, e está entre as Empresas Mais Admiradas do Mundo da FORTUNE®. Visite [nosso site](#) e acompanhe nosso [LinkedIn](#) para mais informações e as últimas notícias da empresa.

FISV-G

Press Release

#

Relações com a Imprensa Caixa:

(61) 3206-1158 / (61) 3206-4489 / (61) 3206-9645

caixanoticias.caixa.gov.br | @caixa | imprensa@caixa.gov.br

Relações com a Imprensa Fiserv:

Leticia Zakia Martins

Communications Manager

+55 (11) 93237-0832

leticia.martinszakia@Fiserv.com

Juliana Garçon

Imagem Corporativa for Fiserv

+55 (11) 98590-9992

juliana.garcon@iccom.com.br